

お得意先様各位

2025年9月吉日

パナソニック株式会社
エレクトリックワークス社
マーケティング本部
ライティング事業部

非常用照明器具(iDシリーズ)における 充電モニター誤動作に関するHP掲載について

謹啓 時下益々ご清栄の段、大慶に存じます。

平素は弊社商品をご採用賜り、有難く厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製「非常用照明器具(iDシリーズ)」の一部の商品と期間(2024年11月～2025年3月製造)におきまして、非常点灯終了後に内蔵蓄電池の寿命をお知らせする充電モニター(通常は緑色が点灯)が、蓄電池が正常な状態でも誤動作により点滅する場合がありますことが判明しました。

本不具合の原因は、製品内部の非常点灯回路部からのノイズであり、周囲の温度や電池の状態などの条件が重なると点滅が発生する場合があります。

充電モニターが誤動作により点滅しても、停電時の非常点灯時間や光学性能に影響はなく、安全性にも問題はありません。

つきましては、対象の照明器具で非常点灯後に充電モニターの点滅が発生した場合は、改善品への無償交換させていただく旨をホームページに掲載する事にいたしました。

ご理解とご協力賜りますようお願い申し上げます。

謹 白

記

1. 対象商品

対象品番 : 非常用照明器具(iDシリーズ) 67品番(別紙ご参照)

対象生産期間: 2024年11月～2025年3月製造分

2. 本件の対応について

非常点灯終了後に充電モニターが点滅した場合は、改善品への無償交換をさせていただきますので、以下のフリーダイヤルまでご連絡下さい。

フリーダイヤル : 0120-875-084

(月曜日～土曜日 9:00～17:00 ※祝日、正月三が日を除く)

※ホームページでのご案内は10月1日より公開させていただきます。

以上

【対象器具リスト】 (1/2)

商品カテゴリ	器具品番	販売開始	対象生産ロット(器具銘板記載)
iD非常灯 直付タイプ iスタイル 	NNLG21609C	2021/10/01	2024/12/4 ~ 2025/3/7
	NNLGH21609C	2021/10/01	2024/12/6 ~ 2025/2/27
	NNLG41609C	2021/10/01	2024/12/6 ~ 2025/3/18
	NNLGH41609C	2021/10/01	2024/12/9 ~ 2024/12/9
	NNLG42609C	2021/10/01	2024/12/10 ~ 2025/2/7
	NNLGH42609C	2021/10/01	2024/12/20 ~ 2024/12/20
iD非常灯 直付タイプ 笠付き 	NNLG41617C	2021/10/01	2024/12/10 ~ 2025/3/18
	NNLGH41617C	2021/10/01	2024/12/4 ~ 2025/3/11
	NNLG42617C	2021/10/01	2024/12/9 ~ 2025/3/12
	NNLGH42617C	2021/10/01	2024/12/17 ~ 2025/2/6
iD非常灯 直付タイプ Dスタイル 	NNLG21615C	2021/10/01	2024/12/4 ~ 2025/3/17
	NNLG41615C	2021/10/01	2024/12/4 ~ 2025/3/11
	NNLG21623C	2021/10/01	2024/12/5 ~ 2025/3/18
	NNLG41623C	2021/10/01	2024/12/4 ~ 2025/3/18
	NNLGH41623C	2021/10/01	2025/3/5 ~ 2025/3/18
	NNLG42615C	2021/10/01	2024/12/17 ~ 2025/2/26
	NNLG42623C	2021/10/01	2024/12/18 ~ 2025/3/17
	NNLGH42623C	2021/10/01	2025/1/16 ~ 2025/3/5
iD非常灯 防湿防雨タイプ 	NWLG21609C	2021/11/1	2024/11/1 ~ 2025/3/7
	NWLG21609C	2021/11/1	2024/11/6 ~ 2024/11/6
	NWLG21615C	2021/11/1	2024/11/5 ~ 2025/3/12
	NWLG21615C	2021/11/1	2025/1/6 ~ 2025/1/8
	NWLG21623C	2021/11/1	2024/11/2 ~ 2025/3/6
	NWLG21623C	2021/11/1	2024/12/23 ~ 2025/3/19
	NWLG42609C	2021/11/1	2024/11/1 ~ 2025/3/12
	NWLG42609C	2021/11/1	2024/11/6 ~ 2025/3/3
	NWLG42615C	2021/11/1	2024/11/12 ~ 2025/3/10
	NWLG42615C	2021/11/1	2024/11/25 ~ 2025/1/7
	NWLG42617C	2021/11/1	2024/11/2 ~ 2025/3/12
	NWLG42617C	2021/11/1	2024/12/2 ~ 2025/2/25
	NWLG42623C	2021/11/1	2024/11/11 ~ 2025/2/26
	NWLG42623C	2021/11/1	2024/11/22 ~ 2025/3/25

【対象器具リスト】 (2/2)

商品カテゴリ	器具品番	販売開始	対象生産ロット(器具銘板記載)
iD非常灯 埋込タイプ 	NNLG41815C	2021/11/1	2024/11/6 ~ 2025/3/10
	NNLGH41815C	2021/11/1	2024/11/5 ~ 2025/3/19
	NNLG41819C	2021/11/1	2024/11/8 ~ 2025/3/12
	NNLGH41819C	2021/11/1	2024/11/5 ~ 2025/2/25
	NNLG41822C	2021/11/1	2024/11/8 ~ 2025/3/7
	NNLGH41822C	2021/11/1	2024/11/13 ~ 2025/3/25
	NNLG41830C	2021/11/1	2024/11/1 ~ 2025/3/13
	NNLGH41830C	2021/11/1	2024/11/1 ~ 2025/3/25
	NNLG42815C	2021/11/1	2024/11/8 ~ 2025/2/18
	NNLG42819C	2021/11/1	2024/12/11 ~ 2025/3/10
	NNLGH42819C	2021/11/1	2024/11/19 ~ 2025/2/19
	NNLG42822C	2021/11/1	2024/11/14 ~ 2025/3/12
	NNLGH42822C	2021/11/1	2025/2/13 ~ 2025/3/7
	NNLG42830C	2021/11/1	2024/11/12 ~ 2025/3/10
	NNLGH42830C	2021/11/1	2024/11/5 ~ 2025/2/18
	FAHX30V*1	2017/4/1	2024/11/8 ~ 2025/2/4
iD非常灯 リニューアル専用 	NNLG41109	2021/10/01	2024/11/5 ~ 2025/3/3
	NNLGH41109	2021/10/01	2024/12/23 ~ 2024/12/23
	NNLG41117	2021/10/01	2024/11/2 ~ 2025/3/12
	NNLGH41117	2021/10/01	2024/11/11 ~ 2024/12/23
	NNLG41123	2021/10/01	2024/11/1 ~ 2025/3/12
	NNLGH41123	2021/10/01	2024/12/9 ~ 2024/12/10
	NNLG21319	2021/7/1	2024/11/6 ~ 2025/3/12
	NNLGH21319	2021/7/1	2024/12/19 ~ 2025/3/25
	NNLG41315	2021/7/1	2024/11/19 ~ 2025/3/11
	NNLGH41315	2021/7/1	2024/11/11 ~ 2024/12/23
	NNLG41319	2021/7/1	2024/11/9 ~ 2025/3/11
	NNLGH41319	2021/7/1	2024/12/18 ~ 2025/3/25
	NNLG41322	2021/7/1	2024/11/21 ~ 2025/3/4
	NNLGH41322	2021/7/1	2024/11/22 ~ 2024/12/11
	NNLG21330	2021/7/1	2024/11/5 ~ 2025/3/12
	NNLGH21330	2021/7/1	2024/12/11 ~ 2025/3/3
	NNLG41330	2021/7/1	2024/11/5 ~ 2025/3/12
	NNLGH41330	2021/7/1	2024/11/1 ~ 2025/3/26
システム天井	NSR84R9*1	2015/5/1	2024/11/7 ~ 2025/3/6

*1 特定の件名に納入した器具のみ対象

【組合せ品番リスト】 (1/2)

組合せ品番	器具本体品番	ライトバー品番
XLG462AGNJLE9	NNLG42615C	NNL4605GN LE9
XLG452AGNJLE9	NNLG42615C	NNL4505GN LE9
XLG442AGNJLE9	NNLG42615C	NNL4405GN LE9
XLG432AGNJLE9	NNLG42615C	NNL4305GN LE9
XLG422AGNJLE9	NNLG42615C	NNL4205GN LE9
XLG412AGNJLE9	NNLG42615C	NNL4105GN LE9
XLG461AGNJLE9	NNLG41615C	NNL4605GN LE9
XLG451AGNJLE9	NNLG41615C	NNL4505GN LE9
XLG441AGNJLE9	NNLG41615C	NNL4405GN LE9
XLG431AGNJLE9	NNLG41615C	NNL4305GN LE9
XLG421AGNJLE9	NNLG41615C	NNL4205GN LE9
XLG411AGNJLE9	NNLG41615C	NNL4105GN LE9
XLG462KGNJLE9	NNLG42617C	NNL4605GN LE9
XLG452KGNJLE9	NNLG42617C	NNL4505GN LE9
XLG442KGNJLE9	NNLG42617C	NNL4405GN LE9
XLG432KGNJLE9	NNLG42617C	NNL4305GN LE9
XLG422KGNJLE9	NNLG42617C	NNL4205GN LE9
XLG412KGNJLE9	NNLG42617C	NNL4105GN LE9
XLG461KGNJLE9	NNLG41617C	NNL4605GN LE9
XLG451KGNJLE9	NNLG41617C	NNL4505GN LE9
XLG441KGNJLE9	NNLG41617C	NNL4405GN LE9
XLG431KGNJLE9	NNLG41617C	NNL4305GN LE9
XLG421KGNJLE9	NNLG41617C	NNL4205GN LE9
XLG411KGNJLE9	NNLG41617C	NNL4105GN LE9
XLG462NGNJLE9	NNLG42609C	NNL4605GN LE9
XLG452NGNJLE9	NNLG42609C	NNL4505GN LE9
XLG442NGNJLE9	NNLG42609C	NNL4405GN LE9
XLG432NGNJLE9	NNLG42609C	NNL4305GN LE9
XLG422NGNJLE9	NNLG42609C	NNL4205GN LE9
XLG412NGNJLE9	NNLG42609C	NNL4105GN LE9
XLG461NGNJLE9	NNLG41609C	NNL4605GN LE9
XLG451NGNJLE9	NNLG41609C	NNL4505GN LE9
XLG441NGNJLE9	NNLG41609C	NNL4405GN LE9
XLG431NGNJLE9	NNLG41609C	NNL4305GN LE9
XLG421NGNJLE9	NNLG41609C	NNL4205GN LE9
XLG411NGNJLE9	NNLG41609C	NNL4105GN LE9
XLG211AGNCLE9	NNLG21615C	NNL2105GNJ LE9
XLG201AGNCLE9	NNLG21615C	NNL2005GNJ LE9
XLG211NGNCLE9	NNLG21609C	NNL2105GNJ LE9
XLG201NGNCLE9	NNLG21609C	NNL2005GNJ LE9
XLG462DGNCLE9	NNLG42623C	NNL4605GN LE9
XLG452DGNCLE9	NNLG42623C	NNL4505GN LE9
XLG442DGNCLE9	NNLG42623C	NNL4405GN LE9
XLG432DGNCLE9	NNLG42623C	NNL4305GN LE9
XLG422DGNCLE9	NNLG42623C	NNL4205GN LE9
XLG412DGNCLE9	NNLG42623C	NNL4105GN LE9
XLG461DGNCLE9	NNLG41623C	NNL4605GN LE9
XLG451DGNCLE9	NNLG41623C	NNL4505GN LE9
XLG441DGNCLE9	NNLG41623C	NNL4405GN LE9
XLG431DGNCLE9	NNLG41623C	NNL4305GN LE9
XLG421DGNCLE9	NNLG41623C	NNL4205GN LE9
XLG411DGNCLE9	NNLG41623C	NNL4105GN LE9
XLG211DGNKLE9	NNLG21623C	NNL2105GNJ LE9
XLG201DGNKLE9	NNLG21623C	NNL2005GNJ LE9
XDL203RGNLE9	NNLG21319	NEL2006GNLE9
XDL213RGNLE9	NNLG21319	NEL2106GNLE9
XLG203RGNLE9	NNLG21319	NNL2006GNLE9
XLG213RGNLE9	NNLG21319	NNL2106GNLE9
XDL203VGNLE9	NNLG21330	NEL2006GNLE9
XDL213VGNLE9	NNLG21330	NEL2106GNLE9
XLG203VGNLE9	NNLG21330	NNL2006GNLE9
XLG213VGNLE9	NNLG21330	NNL2106GNLE9
XDL413DGNLE9	NNLG41123	NEL4105GNLE9
XDL423DGNLE9	NNLG41123	NEL4205GNLE9
XDL433DGNLE9	NNLG41123	NEL4305GNLE9
XDL443DGNLE9	NNLG41123	NEL4405GNLE9
XDL453DGNLE9	NNLG41123	NEL4505GNLE9
XDL463DGNLE9	NNLG41123	NEL4605GNLE9

組合せ品番	器具本体品番	ライトバー品番
XLG413DGNLE9	NNLG41123	NNL4105GNLE9
XLG423DGNLE9	NNLG41123	NNL4205GNLE9
XLG433DGNLE9	NNLG41123	NNL4305GNLE9
XLG443DGNLE9	NNLG41123	NNL4405GNLE9
XLG453DGNLE9	NNLG41123	NNL4505GNLE9
XLG463DGNLE9	NNLG41123	NNL4605GNLE9
XDL413VGNLE9	NNLG41330	NEL4105GNLE9
XDL423VGNLE9	NNLG41330	NEL4205GNLE9
XDL433VGNLE9	NNLG41330	NEL4305GNLE9
XDL443VGNLE9	NNLG41330	NEL4405GNLE9
XDL453VGNLE9	NNLG41330	NEL4505GNLE9
XDL463VGNLE9	NNLG41330	NEL4605GNLE9
XLG413VGNLE9	NNLG41330	NNL4105GNLE9
XLG423VGNLE9	NNLG41330	NNL4205GNLE9
XLG433VGNLE9	NNLG41330	NNL4305GNLE9
XLG443VGNLE9	NNLG41330	NNL4405GNLE9
XLG453VGNLE9	NNLG41330	NNL4505GNLE9
XLG463VGNLE9	NNLG41330	NNL4605GNLE9
XDL411PGNLE9	NNLG41815C	NEL4105GNLE9
XDL421PGNLE9	NNLG41815C	NEL4205GNLE9
XDL431PGNLE9	NNLG41815C	NEL4305GNLE9
XDL441PGNLE9	NNLG41815C	NEL4405GNLE9
XDL451PGNLE9	NNLG41815C	NEL4505GNLE9
XDL461PGNLE9	NNLG41815C	NEL4605GNLE9
XLG411PGNJLE9	NNLG41815C	NNL4105GNLE9
XLG421PGNJLE9	NNLG41815C	NNL4205GNLE9
XLG431PGNJLE9	NNLG41815C	NNL4305GNLE9
XLG441PGNJLE9	NNLG41815C	NNL4405GNLE9
XLG451PGNJLE9	NNLG41815C	NNL4505GNLE9
XLG461PGNJLE9	NNLG41815C	NNL4605GNLE9
XDL411RGNLE9	NNLG41819C	NEL4105GNLE9
XDL421RGNLE9	NNLG41819C	NEL4205GNLE9
XDL431RGNLE9	NNLG41819C	NEL4305GNLE9
XDL441RGNLE9	NNLG41819C	NEL4405GNLE9
XDL451RGNLE9	NNLG41819C	NEL4505GNLE9
XDL461RGNLE9	NNLG41819C	NEL4605GNLE9
XLG411RGNJLE9	NNLG41819C	NNL4105GNLE9
XLG421RGNJLE9	NNLG41819C	NNL4205GNLE9
XLG431RGNJLE9	NNLG41819C	NNL4305GNLE9
XLG441RGNJLE9	NNLG41819C	NNL4405GNLE9
XLG451RGNJLE9	NNLG41819C	NNL4505GNLE9
XLG461RGNJLE9	NNLG41819C	NNL4605GNLE9
XDL411UGNLE9	NNLG41822C	NEL4105GNLE9
XDL421UGNLE9	NNLG41822C	NEL4205GNLE9
XDL431UGNLE9	NNLG41822C	NEL4305GNLE9
XDL441UGNLE9	NNLG41822C	NEL4405GNLE9
XDL451UGNLE9	NNLG41822C	NEL4505GNLE9
XDL461UGNLE9	NNLG41822C	NEL4605GNLE9
XLG411UGNJLE9	NNLG41822C	NNL4105GNLE9
XLG421UGNJLE9	NNLG41822C	NNL4205GNLE9
XLG431UGNJLE9	NNLG41822C	NNL4305GNLE9
XLG441UGNJLE9	NNLG41822C	NNL4405GNLE9
XLG451UGNJLE9	NNLG41822C	NNL4505GNLE9
XLG461UGNJLE9	NNLG41822C	NNL4605GNLE9
XDL411VGNLE9	NNLG41830C	NEL4105GNLE9
XDL421VGNLE9	NNLG41830C	NEL4205GNLE9
XDL431VGNLE9	NNLG41830C	NEL4305GNLE9
XDL441VGNLE9	NNLG41830C	NEL4405GNLE9
XDL451VGNLE9	NNLG41830C	NEL4505GNLE9
XDL461VGNLE9	NNLG41830C	NEL4605GNLE9
XLG411VGNCLE9	NNLG41830C	NNL4105GNLE9
XLG421VGNCLE9	NNLG41830C	NNL4205GNLE9
XLG431VGNCLE9	NNLG41830C	NNL4305GNLE9
XLG441VGNCLE9	NNLG41830C	NNL4405GNLE9
XLG451VGNCLE9	NNLG41830C	NNL4505GNLE9
XLG461VGNCLE9	NNLG41830C	NNL4605GNLE9
XDL412PGNLE9	NNLG42815C	NEL4105GNLE9
XDL422PGNLE9	NNLG42815C	NEL4205GNLE9

【組合せ品番リスト】 (2/2)

組合せ品番	器具本体品番	ライトバー品番
XDL432PGNLE9	NNLG42815C	NEL4305GNLE9
XDL442PGNLE9	NNLG42815C	NEL4405GNLE9
XDL452PGNLE9	NNLG42815C	NEL4505GNLE9
XDL462PGNLE9	NNLG42815C	NEL4605GNLE9
XLG412PGNJLE9	NNLG42815C	NNL4105GNLE9
XLG422PGNJLE9	NNLG42815C	NNL4205GNLE9
XLG432PGNJLE9	NNLG42815C	NNL4305GNLE9
XLG442PGNJLE9	NNLG42815C	NNL4405GNLE9
XLG452PGNJLE9	NNLG42815C	NNL4505GNLE9
XLG462PGNJLE9	NNLG42815C	NNL4605GNLE9
XDL412RGNLE9	NNLG42819C	NEL4105GNLE9
XDL422RGNLE9	NNLG42819C	NEL4205GNLE9
XDL432RGNLE9	NNLG42819C	NEL4305GNLE9
XDL442RGNLE9	NNLG42819C	NEL4405GNLE9
XDL452RGNLE9	NNLG42819C	NEL4505GNLE9
XDL462RGNLE9	NNLG42819C	NEL4605GNLE9
XLG412RGNJLE9	NNLG42819C	NNL4105GNLE9
XLG422RGNJLE9	NNLG42819C	NNL4205GNLE9
XLG432RGNJLE9	NNLG42819C	NNL4305GNLE9
XLG442RGNJLE9	NNLG42819C	NNL4405GNLE9
XLG452RGNJLE9	NNLG42819C	NNL4505GNLE9
XLG462RGNJLE9	NNLG42819C	NNL4605GNLE9
XDL412UGNLE9	NNLG42822C	NEL4105GNLE9
XDL422UGNLE9	NNLG42822C	NEL4205GNLE9
XDL432UGNLE9	NNLG42822C	NEL4305GNLE9
XDL442UGNLE9	NNLG42822C	NEL4405GNLE9
XDL452UGNLE9	NNLG42822C	NEL4505GNLE9
XDL462UGNLE9	NNLG42822C	NEL4605GNLE9
XLG412UGNJLE9	NNLG42822C	NNL4105GNLE9
XLG422UGNJLE9	NNLG42822C	NNL4205GNLE9
XLG432UGNJLE9	NNLG42822C	NNL4305GNLE9
XLG442UGNJLE9	NNLG42822C	NNL4405GNLE9
XLG452UGNJLE9	NNLG42822C	NNL4505GNLE9
XLG462UGNJLE9	NNLG42822C	NNL4605GNLE9
XDL412VGNLE9	NNLG42830C	NEL4105GNLE9
XDL422VGNLE9	NNLG42830C	NEL4205GNLE9
XDL432VGNLE9	NNLG42830C	NEL4305GNLE9
XDL442VGNLE9	NNLG42830C	NEL4405GNLE9
XDL452VGNLE9	NNLG42830C	NEL4505GNLE9
XDL462VGNLE9	NNLG42830C	NEL4605GNLE9
XLG412VGNCLE9	NNLG42830C	NNL4105GNLE9
XLG422VGNCLE9	NNLG42830C	NNL4205GNLE9
XLG432VGNCLE9	NNLG42830C	NNL4305GNLE9
XLG442VGNCLE9	NNLG42830C	NNL4405GNLE9
XLG452VGNCLE9	NNLG42830C	NNL4505GNLE9
XLG462VGNCLE9	NNLG42830C	NNL4605GNLE9
XWG201INGNCLE9	NWLG21609C	NNW2005GNJLE9
XWG211INGNCLE9	NWLG21609C	NNW2105GNJLE9
XWG201AGNCLE9	NWLG21615C	NNW2005GNJLE9
XWG211AGNCLE9	NWLG21615C	NNW2105GNJLE9
XWG201DGNJLE9	NWLG21623C	NNW2005GNJLE9
XWG211DGNJLE9	NWLG21623C	NNW2105GNJLE9
XWG412NGNJLE9	NWLG42609C	NNW4105GNLE9
XWG422NGNJLE9	NWLG42609C	NNW4205GNLE9
XWG432NGNJLE9	NWLG42609C	NNW4305GNLE9
XWG442NGNJLE9	NWLG42609C	NNW4405GNLE9
XWG452NGNJLE9	NWLG42609C	NNW4505GNLE9
XWG462NGNJLE9	NWLG42609C	NNW4605GNLE9
XWG412AGNJLE9	NWLG42615C	NNW4105GNLE9
XWG422AGNJLE9	NWLG42615C	NNW4205GNLE9
XWG432AGNJLE9	NWLG42615C	NNW4305GNLE9
XWG442AGNJLE9	NWLG42615C	NNW4405GNLE9
XWG452AGNJLE9	NWLG42615C	NNW4505GNLE9
XWG462AGNJLE9	NWLG42615C	NNW4605GNLE9
XWG412KGNJLE9	NWLG42617C	NNW4105GNLE9
XWG422KGNJLE9	NWLG42617C	NNW4205GNLE9
XWG432KGNJLE9	NWLG42617C	NNW4305GNLE9
XWG442KGNJLE9	NWLG42617C	NNW4405GNLE9

組合せ品番	器具本体品番	ライトバー品番
XWG452KGNJLE9	NWLG42617C	NNW4505GNLE9
XWG462KGNJLE9	NWLG42617C	NNW4605GNLE9
XWG412DGNJLE9	NWLG42623C	NNW4105GNLE9
XWG422DGNJLE9	NWLG42623C	NNW4205GNLE9
XWG432DGNJLE9	NWLG42623C	NNW4305GNLE9
XWG442DGNJLE9	NWLG42623C	NNW4405GNLE9
XWG452DGNJLE9	NWLG42623C	NNW4505GNLE9
XWG462DGNJLE9	NWLG42623C	NNW4605GNLE9
XDL413NGNLE9	NNLG41109	NEL4105GNLE9
XDL423NGNLE9	NNLG41109	NEL4205GNLE9
XDL433NGNLE9	NNLG41109	NEL4305GNLE9
XDL443NGNLE9	NNLG41109	NEL4405GNLE9
XDL453NGNLE9	NNLG41109	NEL4505GNLE9
XDL463NGNLE9	NNLG41109	NEL4605GNLE9
XLG413NGNLE9	NNLG41109	NNL4105GNLE9
XLG423NGNLE9	NNLG41109	NNL4205GNLE9
XLG433NGNLE9	NNLG41109	NNL4305GNLE9
XLG443NGNLE9	NNLG41109	NNL4405GNLE9
XLG453NGNLE9	NNLG41109	NNL4505GNLE9
XLG463NGNLE9	NNLG41109	NNL4605GNLE9
XDL413KGNLE9	NNLG41117	NEL4105GNLE9
XDL423KGNLE9	NNLG41117	NEL4205GNLE9
XDL433KGNLE9	NNLG41117	NEL4305GNLE9
XDL443KGNLE9	NNLG41117	NEL4405GNLE9
XDL453KGNLE9	NNLG41117	NEL4505GNLE9
XDL463KGNLE9	NNLG41117	NEL4605GNLE9
XLG413KGNLE9	NNLG41117	NNL4105GNLE9
XLG423KGNLE9	NNLG41117	NNL4205GNLE9
XLG433KGNLE9	NNLG41117	NNL4305GNLE9
XLG443KGNLE9	NNLG41117	NNL4405GNLE9
XLG453KGNLE9	NNLG41117	NNL4505GNLE9
XLG463KGNLE9	NNLG41117	NNL4605GNLE9
XDL413PGNLE9	NNLG41315	NEL4105GNLE9
XDL423PGNLE9	NNLG41315	NEL4205GNLE9
XDL433PGNLE9	NNLG41315	NEL4305GNLE9
XDL443PGNLE9	NNLG41315	NEL4405GNLE9
XDL453PGNLE9	NNLG41315	NEL4505GNLE9
XDL463PGNLE9	NNLG41315	NEL4605GNLE9
XLG413PGNLE9	NNLG41315	NNL4105GNLE9
XLG423PGNLE9	NNLG41315	NNL4205GNLE9
XLG433PGNLE9	NNLG41315	NNL4305GNLE9
XLG443PGNLE9	NNLG41315	NNL4405GNLE9
XLG453PGNLE9	NNLG41315	NNL4505GNLE9
XLG463PGNLE9	NNLG41315	NNL4605GNLE9
XDL413RGNLE9	NNLG41319	NEL4105GNLE9
XDL423RGNLE9	NNLG41319	NEL4205GNLE9
XDL433RGNLE9	NNLG41319	NEL4305GNLE9
XDL443RGNLE9	NNLG41319	NEL4405GNLE9
XDL453RGNLE9	NNLG41319	NEL4505GNLE9
XDL463RGNLE9	NNLG41319	NEL4605GNLE9
XLG413RGNLE9	NNLG41319	NNL4105GNLE9
XLG423RGNLE9	NNLG41319	NNL4205GNLE9
XLG433RGNLE9	NNLG41319	NNL4305GNLE9
XLG443RGNLE9	NNLG41319	NNL4405GNLE9
XLG453RGNLE9	NNLG41319	NNL4505GNLE9
XLG463RGNLE9	NNLG41319	NNL4605GNLE9
XDL413UGNLE9	NNLG41322	NEL4105GNLE9
XDL423UGNLE9	NNLG41322	NEL4205GNLE9
XDL433UGNLE9	NNLG41322	NEL4305GNLE9
XDL443UGNLE9	NNLG41322	NEL4405GNLE9
XDL453UGNLE9	NNLG41322	NEL4505GNLE9
XDL463UGNLE9	NNLG41322	NEL4605GNLE9
XLG413UGNLE9	NNLG41322	NNL4105GNLE9
XLG423UGNLE9	NNLG41322	NNL4205GNLE9
XLG433UGNLE9	NNLG41322	NNL4305GNLE9
XLG443UGNLE9	NNLG41322	NNL4405GNLE9
XLG453UGNLE9	NNLG41322	NNL4505GNLE9
XLG463UGNLE9	NNLG41322	NNL4605GNLE9

【対象品番と生産ロットの確認方法】

照明器具

品番

生産ロット

設置年マーク

器具本体にお貼りいただいています

•設置年マークの確認方法

例) 2024年設置

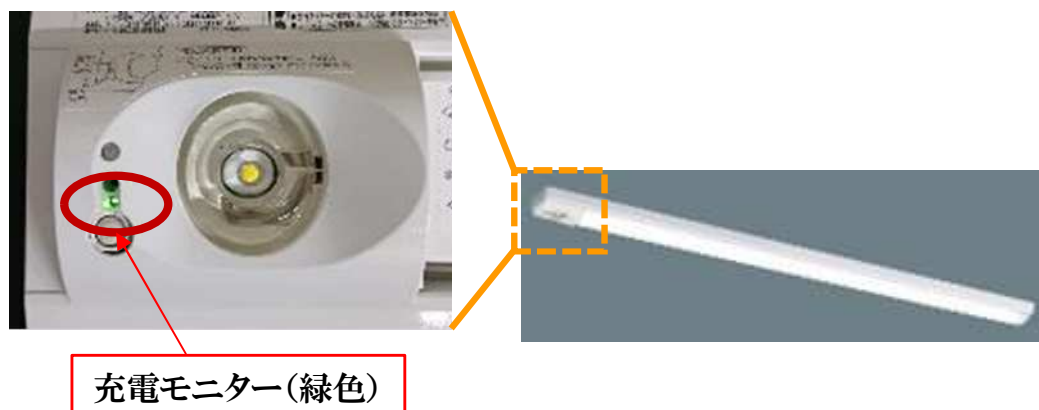
•生産ロットの読み方

例) 240625

2024年 6月 25日



【充電モニター(緑色)】



別紙1

1. 不具合内容

電源遮断や自己点検により非常点灯した際、蓄電池の寿命を示す充電モニター(緑色)が、器具に内蔵されている蓄電池が正常な状態でも点滅する場合があります。

2. 対象照明器具

種類	品番数	対象生産期間
iDシリーズ 非常用照明器具【電池内蔵形】 	67	2024年11月1日～2025年3月26日

※照明器具の弊社品番と対象生産期間は、【対象器具リスト】参照

3. 発生原因

非常点灯時に、非常灯制御ブロック内で発する電磁的ノイズが蓄電池の電圧を監視しているマイコンに重畳し、その結果、蓄電池の電圧が下がったと誤って判定されます。これにより、蓄電池の寿命と誤判定され、充電モニター(緑色)の点滅が発生します。

※ 充電モニター(緑色)が誤動作(点滅)しましても、停電時の非常点灯には問題ございません。
(規定時間の非常点灯をいたします。)

※ 対象生産期間以外の商品は、非常灯制御ブロックの基板パターンが異なるため、電磁的ノイズの影響による誤動作は発生いたしません。

4. 対象商品の対応

対象の非常用照明器具におきまして、早期に充電モニター(緑色)が点滅した場合、改善品へ無償交換をさせていただきます。

- ・ 照明器具もしくは非常灯制御ブロックを交換させていただきます。
- ・ 蓄電池の交換は必要ございません。
- ・ 交換作業を行う際には、電源を切断していただく必要がございます。

5. お願い事項

早期に充電モニター(緑色)の点滅が発生した場合は、対応窓口までご連絡をお願いいたします。

交換作業の実施に関しましては、貴社と詳細な打合せをさせて頂いたうえ、実施させて頂きたく存じます。

6. 対応窓口

iDシリーズ非常用照明器具 対応窓口

フリーダイヤル：0120-875-084

(月曜日～土曜日 9:00～17:00 ※祝日、正月三が日を除く)

※ホームページでのご案内は10月1日より公開させていただきます。

【補足①】 不具合発生メカニズム

別紙に示す対象生産ロットの非常灯制御ブロックにおいて想定外のノイズ影響により蓄電池状態を誤判定することがわかりました。以下に誤判定となるメカニズムについて説明します。

マイコンで電池電圧を測定し、蓄電池が正常か寿命かを判定しています。

非常点灯回路のノイズが、マイコンの蓄電池検出用の配線(基板パターン図の赤線)に印加されます。



測定値に想定外のノイズ電圧が加算されます。

電池電圧の測定値 = 実際の電池電圧 ± ノイズ電圧



これにより、実際には正常な蓄電池が「寿命」と誤判定されます。

※電池電圧の測定における誤動作で、蓄電池自体は正常です。

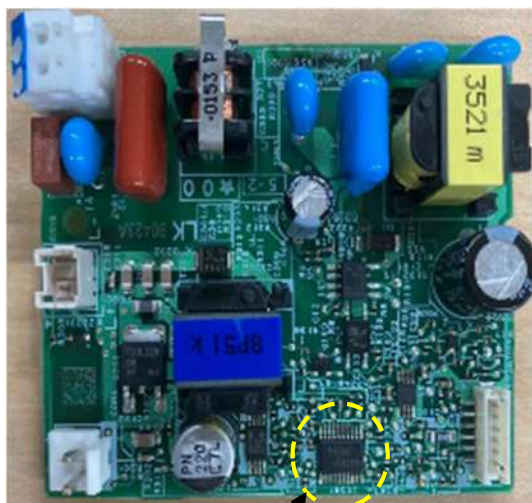
そのため、電源遮断時に30分間継続する非常点灯(建築基準法)には問題ありません。

※誤動作は、ノイズ電圧の大きさ、マイコンの検出タイミング(10ミリ秒ごと)、

周囲温度による電池電圧の変化が重なったときに発生します。

全ての機器が誤動作しないのはこのためです。

非常灯制御ブロック基板



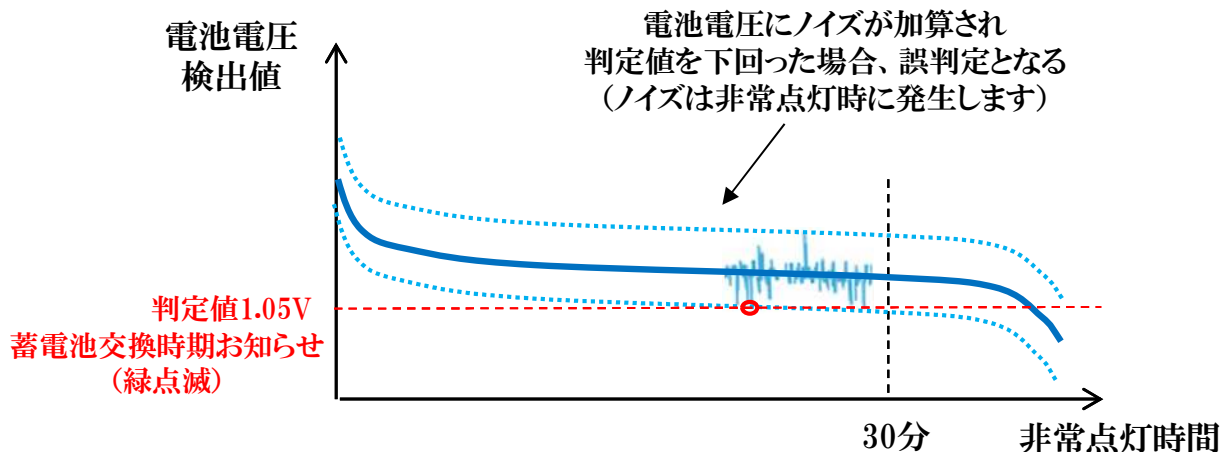
電池電圧を検出するマイコン部品

基板パターン図



蓄電池検出用の配線にノイズが印加される

電池電圧にノイズが加算され誤判定する



【補足②】 対策内容

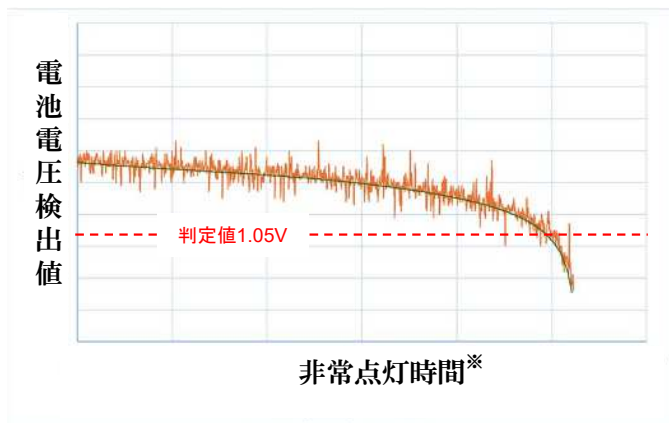
1. 基板パターンを変更し、マイコンの蓄電池検出用配線を短くしてノイズ影響を低減します。
2. 非常点灯回路から蓄電池検出用配線までの距離を離し、ノイズ影響を低減します。

【対策前】



- ・蓄電池検出信号用配線が長い
- ・配線内に非常点灯回路がある
- ノイズの影響を受けやすい

マイコンの電池電圧検出値(対策前)

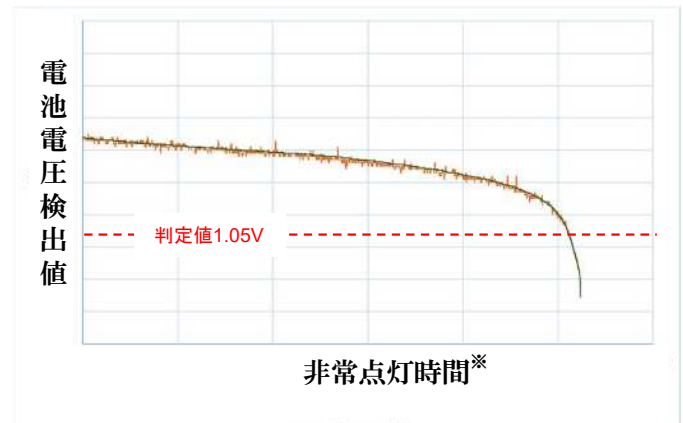


【対策後】



- ・蓄電池検出信号用配線が短い
- ・配線内に非常点灯回路がない
- ノイズの影響を受けにくい

マイコンの電池電圧検出値(対策後)



※非常点灯開始後約5～10分後の電池電圧検出値です

【補足③】 対策効果の確認

1. マイコンによる電池電圧検出値を測定し、ノイズの影響をほぼ無視できていることを確認
2. 蓄電池寿命の判定値に対して十分なマージンが確保できており、誤動作が起こらないことを確認
3. 周囲温度を変化させて試験を実施し、誤動作が起こらないことを確認

【補足④】 対策品の識別方法

対策品には、下記のいずれかの表示を行います。

■対策品の器具

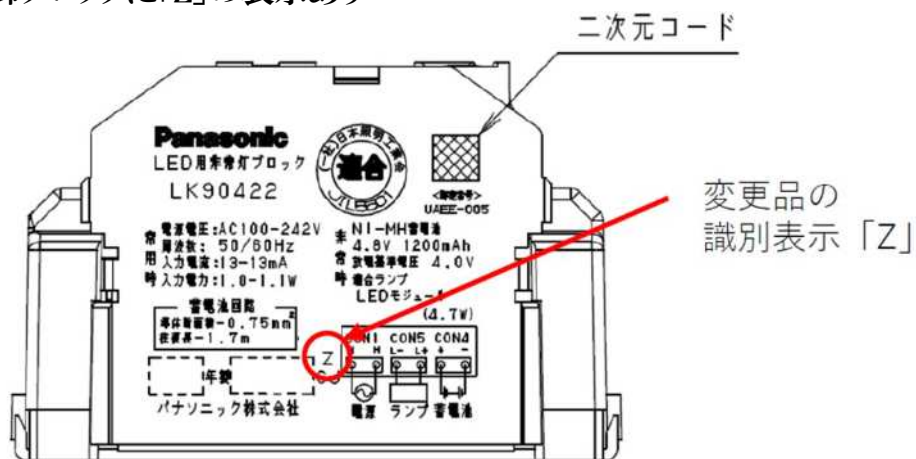
- ・器具品番の後ろに「-RG2」の表示あり

器具品番の後に「-RG2」



■対策品の非常灯制御ブロック

- ・非常灯制御ブロックに「Z」の表示あり



【補足⑤】市場クレーム発生率

2025年8月時点の市場不具合発生数は14件、台数ベースの発生率は0.39%です。
2025年末には0.5%になると予測しています。