

2025 年 8 月 25 日

お客様各位

株式会社ホタルクス
取締役営業本部長 長谷田 豊

HotaluX AID の不具合に伴う販売停止のご案内

謹啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素より弊社ホタルクス製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社にて製造・販売しております防災シーリング「HotaluX AID」の一部製品において、電源部分からの発煙事故が発生したことを受けて、下記対象品種の販売を一時停止させていただきます。

現在、第三者機関にて原因の調査を進めておりますが、現時点では原因の特定には至っておりません。

なお、下記対象品種の電源部分は金属や難燃性樹脂で覆われているため、現在までに人的被害を含む二次被害は確認されておりません。

しかしながら、お客様に安心してご使用いただくためにも、弊社では自主回収を含めた対応策を検討しております。原因の特定を含め、今後の対応につきましては、あらためてご連絡させていただきます。

貴社及びお客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けしますこと、心よりお詫び申し上げます。今後は一層の安全性確保と品質管理に努める所存でございます。何卒ご理解とご了承を賜ますようお願い申し上げます。

謹白

記

○販売停止日：2025 年 8 月 25 日

○対象品種

- ・ WLDC08Q001
- ・ SLDC08Q003
- ・ SLDC06Q003
- ・ HLDC08Q013
- ・ HLDC06Q013

以上