

お客様各位**ウルトラファインバブルアダプターの出荷対応について**

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社空調機器に格別のご愛顧、ご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
家庭用ヒートポンプ給湯機(エコキュート)向けのオーケー器材製 純正別売品 ウルトラファインバブルアダプターについて、他社の類似製品にて、施工方法の誤り等により事故が発生いたしました。これを受け、当社としても、下記の対応を実施させていただきます。皆さまにはご迷惑をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願いたします。さらなる品質の向上に努めてまいりますので、今後とも当社製品をご愛顧の程よろしくお願いたします。

敬具

ー記ー

- 【対象機種】 オーケー器材製「ウルトラファインバブルアダプター」(以下 アダプター)
型番 KWA083A41、KWA083A42
- 【事象内容】 本製品と同様の設計仕様となっている他社の類似製品において、アダプターに頭髮が吸い込まれ、ユーザー様が負傷するという事故が発生いたしました。(該当事故は1件)
- 【発生原因】 本製品と同様の設計仕様となっている他社の類似製品において、アダプターへの給排水管(ふろ配管)の取り付け施工方法を誤り(行き・戻り配管を反対に取り付け)、アダプターの試運転時に発見することができなかった。
- 【今後の対応】 施工上の注意や、ユーザー様のご使用方法に関する注意喚起は従来から実施させて頂いておりますが、今回の他社製での事故発生を重く受け止め、また製造元(※)が出荷停止の判断をした事を踏まえ、当社としても同様の事故の未然防止を目的に、下記の対応を実施致します。

- ・本製品の設計仕様見直しを実施。誤施工時の安全性を高めるモデルチェンジを実施致します。
- ・モデルチェンジを行うまでの間、現行製品(上記 対象2機種)の出荷を停止させていただきます。

※ダイキンのウルトラファインバブルアダプターはOEM供給を頂いています。OEM供給元は類似製品を他社にも供給しています。

【既にお引渡し済みの製品への対応について】

- 適切な施工・試運転が行われていれば、引き続き安全にご使用頂けます。
- 本件は製品不具合やリコールに該当しない事を、製造元から経済産業省に確認済みです。また当社による、ユーザー様設置分の点検等は実施は致しません。
- 当社からユーザー様に対して、当事象を積極的にお伝えすることはございません。

以上