

2025 年 6 月

お得意先様各位

パナソニック株式会社
エレクトリックワークス社
マーケティング本部
電材&くらしエネルギー事業部
電設資材ビジネスユニット

AiSEG2(7型モニター機能付) 電波法 Wi-Fi 送信出力に関するお詫びとお知らせ

謹啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社製品に対しまして格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が 2023 年 10 月から 2025 年 4 月まで製造した AiSEG2(7 型モニター機能付)
(以下、AiSEG2) において、Wi-Fi 送信出力が電波法の規定値を超えることが判明しました。

本件は安全性などには問題ございませんが、Wi-Fi の送信出力を電波法の規定値に是正する必要があります。お客様には、ご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、下記のように対応させていただきたく、ご理解とご協力を賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

◇対象製品

品名	AiSEG2(7 型モニター機能付)
品番	MKN713
製造期間	2023 年 10 月 13 日~2025 年 4 月 9 日



◇内容

電波法で定められる Wi-Fi の送信出力が規定値を超えておりました。
なお、無線ルーターと無線 (Wi-Fi) 接続されていない場合は Wi-Fi の送信はしていません。
本件におけるお客様への安全性などには問題ございません。

◇対象製品の対応

①対象製品の在庫について

対策品と無料で製品交換をさせていただきます。
在庫品の対応については、弊社担当営業までご連絡ください。

②ご使用のお客様について

弊社にて以下の対応を推進してまいります。
弊社ホームページにて告知の上、
・インターネットに接続されている機器は、オンラインファームウェア更新にて是正致します。
・インターネットに接続されていない機器は、インターネットに接続いただき
オンラインファームウェアを更新いただきたくご案内をお願い申し上げます。
インターネットに接続ができないお客様については、下記弊社窓口までご連絡いただいた
上で、弊社にてお客様宅にご訪問し、ファームウェア更新をさせていただきます。

◇対象製品の識別方法

①個装箱及び本体背面に製造ロットを印字しており、下記製造年月日が対象となります。

製造年月日：231013-1● ～ 250409-3●

※6桁で製造年月日を表しております。

6桁の数字の後に「-1●」または「-2●」、「-3●」のいずれかが付いています。

下記どちらかにあてはまる場合は、製造年月日の表記に関わらず対象外となります。

- ・製造ロットの後ろに●（黒点）が表示されていない
- ・製造ロットの後ろに●（黒点）が2つまたは3つ表示されている

個装箱ラベル



本体背面ラベル



②ご使用中のお客様については、個体毎に付与している機器コードにて、ご使用の製品が対象かどうかを下記リンク先より判別できます。

※機器コードの確認方法は弊社ホームページにて告知いたします。

<https://www2.panasonic.biz/jp/densetsu/aiseg/tool/codehantei/>



◇弊社ホームページへの掲載

6月4日より、弊社対応窓口含め、以下のリンク先に掲載いたします。

https://panasonic.co.jp/ew/oshirase/pdf/energy_monitor_250604.pdf

（「パナソニック 商品に関する大切なお知らせ」で検索できます）

◇お問い合わせ先

6月4日より、以下の窓口にて、お問合せなどを承ります。

ご使用のお客様より問合せがあった場合は、窓口のご連絡をお願いいたします。

AiSEG2 電波法市場対策窓口

電話番号（フリーダイヤル）

0120-870-718

受付時間：9時から18時（土曜日、日曜日、祝日、弊社休日を除く）

※電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

◇個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、対象製品の補修対応以外の目的には使用いたしません。