

お得意先様各位

パナソニック株式会社
エレクトリックワークス社
マーケティング本部
電材&くらしエネルギー事業部
環境エネルギービジネスユニット

創蓄連携システム用ネットリモコンの 技術基準適合認定マークに関するお詫びとお知らせ

謹啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社製品に対しまして格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が 2017 年 4 月から販売した創蓄連携システム用のリモコン設定器（以下：ネットリモコン）において、電気通信事業法の技術基準適合認定を取得せずに出荷していたことが判明しました。

対象品番についてはすでに認定を取得しておりますが、これまでに出荷した製品で無線 LAN でルーターと接続されているネットリモコンに対して技術基準適合認定マーク（以下：技適マーク）を製品本体に貼り付けるもしくはネットリモコンのモニタに技適マークを電磁的に表示できるようにソフトアップデートする必要があります。

お客様には、ご迷惑とお手数をおかけしますこと、深くお詫び申し上げますとともに、下記のように対応させていただきたく、ご理解とご協力を賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

◇対象製品（ネットリモコン）

品番	20 品番（識別表ご参照）
販売期間	2017 年 4 月～2025 年 1 月

ネットリモコン



技適マーク 例



◇内容

電気通信事業法の技術基準適合認定を取得せずに出荷しておりました。

なお、出荷済のネットリモコンの動作や性能は技術基準に適合しており問題ございません。

◇対象製品の対応

1) 対象製品の在庫について

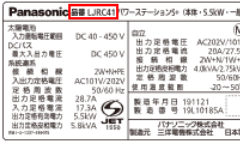
お得意先様から出荷された後に製品がネット接続されましたら、ファームウェア更新が実施されますので、在庫品へのご対応の必要はございません。

2) ご使用のお客様について

弊社にて以下の対応を推進してまいります。

弊社ホームページにて告知の上、お客様から弊社お問い合わせ先へご連絡をいただき技適マークラベルを送付（対応分類①、識別表ご参照）、もしくはネットリモコンのモニタに技適マークを電磁的に表示できるようにソフトアップデート（対応分類②、識別表ご参照）を行います。なお、対応分類①のお客様で長期保証をご契約のお客様へは当社よりダイレクトメールを送付いたします

◇対象製品の識別表

製品名	パワーステーション				対応 分類
	外観	定格銘板貼付位置	定格銘板例	品番	
創蓄連携 システム		右側面 定格銘板		LJPB21	①
				LJPB21004	
				LJPB22	
				LJPB22004	
				LJPB21A	
				LJPB21A004	
				LJPB22A	
				LJPB22A004	
				LJPB22A906	
創蓄連携 システムS+		底面 定格銘板		LJRC41	②
				LJRC42	
				LJRC41050	
				LJRC42050	
V2H蓄電 システム eneplat		前面 定格銘板		LJRE31B	
				LJRE32B	
				LJRE31B050	
				LJRE32B050	
				LJRE32C	
産業用蓄電 システム		前面 定格銘板		LJRE3HC	
				LJPCT2	

◇弊社ホームページへの掲載

6月4日より、弊社対応窓口含め、以下のリンク先に掲載いたします。

https://panasonic.co.jp/ew/oshirase/pdf/energy_monitor_250604_2.pdf

(「パナソニック 商品に関する大切なお知らせ」で検索できます)

◇お問い合わせ先

6月4日より、以下の窓口にて、お問合せなどを承ります。

ご使用のお客様より問合せがあった場合は、窓口のご連絡をお願いいたします。

ネットリモコン お問い合わせ窓口

電話番号 (フリーダイヤル)

0120-877-735

受付時間：9時から17時(土曜日、日曜日、祝日、弊社休日を除く)

※電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

◇個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、対象製品の補修対応以外の目的には使用いたしません。

以 上