

「修理サポート終了品」についてのご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
また、平素より弊社製品に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。
さて、弊社では、お客様に安心してご使用いただけるよう製品の製造中止後も、一定の期間は補修用性能部品を保管させていただいております。
しかしながら、昨今では部品単位の新規の調達もままならず補修部品の入手が困難になってまいりました。
又、長らくご使用いただいております製品につきましては本体そのものの性能維持が不可能であると判断せざるを得ない場合が多く、お預かりさせていただいた修理・校正品が弊社による最終的な判断を行なえる迄の工程や時間、調査費用・返却費用の発生等により、お客様にご迷惑をおかけしてしまうケースも生じております。
つきましては誠に勝手ながら下記の通り、修理に関するご案内を申し上げます。
ご不明な点などございましたら、弊社修理課までお問合せ下さいますようお願い致します。
何卒宜しく、ご理解賜りますようお願い致します。

敬具

記

修理サポート終了品

- 1. 製造後 15 年を経過した製品（「2010 年製」を含むそれ以前の製品）
- 2. 製造中止製品で最終出荷より 7 年を経過した製品

製品名	修理不可となる故障箇所	代替製品
ASTシリーズ(リレー試験器)	CPU・プリンタ・マザー・SW 等基板	ご相談ください
MT-2(アナログテスタ)	全ての修理が出来ません	ご相談ください
DI-11	重要部品欠品の為	DI-11N
IP-601/IP-601G	重要部品欠品の為	IP-701G
D-call/D-call II (デマンド監視モニター)	内部基板	ご相談ください
PPS-100M(ポータブル電源)	全ての修理が出来ません	ご相談ください
LX-101/120(デジタル照度計)	全ての修理が出来ません	ご相談ください
MET-2(デジタルタイムカウンター)	内部基板	なし
PFT-2(三相電源)	内部基板	MDAC-5A
MR-100F3(フラットミニレコーダー)	全ての修理ができません	MR-101

- 3. 部品(補修用性能部品)の入手が出来ず修理対応が不可能となる製品

製品名	修理不可となる故障箇所	代替製品
IP-55S(絶縁油耐電圧試験器)	メーター	IP-55R
DAP-2(レコーダー電源)	バッテリー	ご相談ください
RCG-1 CCRユニット(コジェネ試験器)	パワートランジスタ(2006 年以前の製品)	ご相談ください
監視王Ⅲ/V(遠隔計測監視システム)	メイン基板・モジュール	監視王Ⅱo、監視王Ⅰor
DI-28P/PL(250V/500V)	CPU・アナログ基板	ご相談下さい
DI-28P/PL(500V/1000V)	CPU・アナログ基板	ご相談ください

※ 特注品・特定ユーザー様仕様品に関しては個別対応させていただきますのでお問合せください
※ 弊社より販売させて頂いた他社製品に関しては製造元での取り決めに準じます。

以上