

ダイキン工業からお客様への重要なお知らせ

記載のリコール対象製品は

発煙 発火

による重大事故の恐れがあります

2014年(平成26年)10月のリコール公表以来引き続き

探しています! ご連絡をお願いします。

リコール
対象製品

ルームエアコン 室内機

2006年～2010年製(2008年は対象外です)

※2014年10月、2015年5月にリコールを公表した製品です。

※裏面には、ルームエアコン室内機の他にも
リコール対象製品を記載しています。



ご愛用のお客様へのお詫びと無償点検・修理のお願い

弊社として、リコール対象製品の発煙・発火事故による被害を防止して、いち早くより多くのお客様に安全・安心な製品をご使用いただくようにしたいと考えております。

リコールを公表した2014年10月より、販売や流通等の情報を元に、リコール対象製品をご使用中のお客様へのご連絡や、ホームページ等で周知する活動を続けてまいりましたが、未だ多くのお客様とご連絡が取れておりません。

リコール対象製品をお持ちの場合はご連絡をいただき、無償点検・修理を実施いただきますようお願いいたします。

お客様には大変ご迷惑とお手数をお掛けしております。謹んで深くお詫びを申し上げます。

このような場所にお心当たりは
ございませんか?



実家/高齢者宅/
空き部屋



賃貸住宅
備え付け



別荘/別宅

☎ フリーダイヤル

ダイキン工業株式会社

お客様専用窓口 (24時間365日承ります)

0120-330-696

※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願いいたします。



✉ メール

QRコードをご利用ください。
必要事項を入力いただき送信
いただきますと、お客様専用
窓口よりメールにて返信いた
します。



🌐 インターネット

URLもしくはQRコードからインターネット画面へアクセスし、
「機種名」「製造番号」を入力いただきますと、リコール対象機の
判定や、対象機であれば無償点検・修理の受付が行えます。



https://www.daikincc.com/campaign/cs2306_RAX0FM02/recall.html?media=DP

📠 FAX

ダイキン工業株式会社

お客様専用窓口 FAX番号
(24時間365日承ります)

0120-330-895

※FAX番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願いいたします。

機種名・製造番号・
ご住所・お名前・
電話番号をご記入
の上、送信をお願い
します。

※QRコードは、全ての携帯端末での動作を保証するものではありません。

裏面も必ずご覧ください

リコール対象製品

ルームエアコン室内機

機種名 **AN22** から始まる製品

No.	機種名	製造番号
1	AN22GIS-W	C004490
2	AN22GKPS-W	C004477 ~ C004978
3	AN22GKS-W	C025380 ~ C027297
4	AN22GMNS-W	C004620 ~ C005151
5	AN22GMPS-W	C001047 ~ C001260
6	AN22GMRS-W	C000515 ~ C000548
7	AN22GNBS-W	C009524 ~ C011950
8	AN22GNSJ-W	C012777 ~ C015740
9	AN22GNSK-W	C025472 ~ C029200
10	AN22GNS-W	C046037 ~ C051161
11	AN22GPSK-W	C003997 ~ C004836
12	AN22GPS-W	C013106 ~ C015383
13	AN22GRS-H	C000473 ~ C000564
14	AN22GRS-W	C004300 ~ C006155
15	AN22GRSJ-W	C001589 ~ C002991
16	AN22GSS-W	C002086 ~ C002584
17	AN22GUS-W	C004637 ~ C004832
18	AN22HRS-H	C000101 ~ C000469
19	AN22HRS-W	C000101 ~ C004216
20	AN22HRSJ-W	C000101 ~ C001860
21	AN22HSS-W	C000101 ~ C001313

機種名 **AN25** から始まる製品

No.	機種名	製造番号
22	AN25GIS-W	C001234 ~ C001402
23	AN25GKPS-W	C001242 ~ C001612
24	AN25GKS-W	C003913 ~ C004370
25	AN25GMNS-W	C001552 ~ C001887
26	AN25GMPS-W	C000992 ~ C001176
27	AN25GMRS-W	C000430 ~ C000527
28	AN25GNBS-W	C000741 ~ C000806
29	AN25GNSJ-W	C002870 ~ C003093
30	AN25GNSK-W	C006484 ~ C007900
31	AN25GNS-W	C004952 ~ C005667
32	AN25GPS-W	C002611 ~ C003713
33	AN25GPSK-W	C002643 ~ C003211
34	AN25GRS-H	C000276 ~ C000354
35	AN25GRS-W	C002104 ~ C002692
36	AN25GRSJ-W	C000654 ~ C001297
37	AN25GSS-W	C000944 ~ C001115
38	AN25GUS-W	C001118 ~ C001253
39	AN25HRS-H	C000101 ~ C000284
40	AN25HRS-W	C000101 ~ C002085
41	AN25HRSJ-W	C000101 ~ C001204
42	AN25HSS-W	C000101 ~ C000509

無償点検・修理 2006年～2010年製(2008年製は対象外です)

リコールの詳細はスマートフォンで各QRコードを読み取りご確認ください。

※機種によって外観形状が異なります。

機種名・製造番号・製造年の表示シール

リコール公表：2014年10月、2015年5月

機種名 **AN28** から始まる製品

No.	機種名	製造番号
43	AN28GKPS-W	C002864 ~ C003747
44	AN28GMPS-W	C001577 ~ C001902
45	AN28GMRS-W	C000869 ~ C000907
46	AN28GPSK-W	C003271 ~ C004159
47	AN28GPS-W	C006247 ~ C008771
48	AN28GRS-H	C000490 ~ C000595
49	AN28GRS-W	C008615 ~ C010327
50	AN28GRSJ-W	C001647 ~ C002862
51	AN28GSS-W	C002846 ~ C003666
52	AN28HRS-H	C000101 ~ C000485
53	AN28HRS-W	C000101 ~ C007715
54	AN28HRSJ-W	C000101 ~ C001810
55	AN28HSS-W	C000101 ~ C001273
56	AN28LGRS-W	C000101 ~ C001380

機種名 **AN36** から始まる製品

No.	機種名	製造番号
57	AN36GKPS-W	C001413 ~ C001574
58	AN36GMRS-W	C000355 ~ C000471
59	AN36GPSK-W	C001270 ~ C001541
60	AN36GPS-W	C001545 ~ C002219
61	AN36GRS-H	C000399 ~ C000490
62	AN36GRS-W	C002818 ~ C003922
63	AN36GRSJ-W	C000543 ~ C000925
64	AN36GSS-W	C001373 ~ C001886
65	AN36HRS-H	C000101 ~ C000380
66	AN36HRS-W	C000101 ~ C002874
67	AN36HRSJ-W	C000101 ~ C000900
68	AN36HSS-W	C000101 ~ C000657

機種名 **ANC** から始まる製品

No.	機種名	製造番号
69	ANC22GNS-W	C001084 ~ C001369
70	ANC25GNS-W	C000481 ~ C000583

機種名 **AT** から始まる製品

No.	機種名	製造番号
71	ATN22GSE-W	C027460 ~ C033957
72	ATN25GSE-W	C008697 ~ C010125
73	ATP22GSE-W	C005524 ~ C006422
74	ATP25GSE-W	C002142 ~ C002708
75	ATP28GSE-W	C002784 ~ C003505
76	ATP36GSE-W	C001001 ~ C001096
77	ATR22GSE-W	C002476 ~ C003999
78	ATR22HSE4-W	C000101 ~ C002049
79	ATR25GSE-W	C002134 ~ C003468
80	ATR25HSE4-W	C000101 ~ C002143
81	ATR28GSE-W	C005835 ~ C011762
82	ATR28HSE4-W	C000101 ~ C005996
83	ATR36GSE-W	C001946 ~ C002994
84	ATR36HSE4-W	C000101 ~ C001531
85	ATS22GSE-W	C002041 ~ C002251
86	ATS22HSE4-W	C000101 ~ C000737
87	ATS28GSE-W	C002244 ~ C003113
88	ATS28HSE4-W	C000101 ~ C000914

機種名 **F22** から始まる製品

No.	機種名	製造番号
89	F22GTNS-C	C004956 ~ C007170
90	F22GTNS-W	C072933 ~ C140656
91	F22GTNS-WR1	C002301 ~ C004900
92	F22GTPS-C	C001694 ~ C003033
93	F22GTPS-W	C009927 ~ C020078
94	F22GTRS-C	C000472 ~ C000611
95	F22GTRS-W	C004166 ~ C006085
96	F22GTSS-C	C000545 ~ C000702
97	F22GTSS-W	C004214 ~ C006295
98	F22HTRS-C	C000101 ~ C000278
99	F22HTRS-W	C000101 ~ C002111
100	F22HTRXS-C	C000101 ~ C000313
101	F22HTRXS-W	C000101 ~ C002017
102	F22HTSS-C	C000101 ~ C000390
103	F22HTSS-W	C000101 ~ C002929

機種名 **F25** から始まる製品

No.	機種名	製造番号
104	F25GTNS-C	C003719 ~ C005439
105	F25GTNS-W	C047932 ~ C087460
106	F25GTPS-C	C001149 ~ C001778
107	F25GTPS-W	C005916 ~ C011478
108	F25GTRS-C	C000594 ~ C000749
109	F25GTRS-W	C003402 ~ C005028
110	F25GTSS-C	C000737 ~ C000901
111	F25GTSS-W	C003603 ~ C005788
112	F25HTRS-C	C000101 ~ C000278
113	F25HTRS-W	C000101 ~ C001891
114	F25HTRXS-C	C000101 ~ C000337
115	F25HTRXS-W	C000101 ~ C001902
116	F25HTSS-C	C000101 ~ C000400
117	F25HTSS-W	C000101 ~ C002109

機種名 **F28** から始まる製品

No.	機種名	製造番号
118	F28GTPS-C	C000826 ~ C001139
119	F28GTPS-W	C005042 ~ C009888
120	F28GTRS-C	C000613 ~ C000828
121	F28GTRS-W	C004127 ~ C006435
122	F28GTSS-C	C000746 ~ C000990
123	F28GTSS-W	C004920 ~ C006975
124	F28HTRS-C	C000101 ~ C000286
125	F28HTRS-W	C000101 ~ C002517
126	F28HTRXS-C	C000101 ~ C000383
127	F28HTRXS-W	C000101 ~ C002416
128	F28HTSS-C	C000101 ~ C000405
129	F28HTSS-W	C000101 ~ C003306
130	F28LTGRS-W	C000101 ~ C000902

機種名 **F36** から始まる製品

No.	機種名	製造番号
131	F36GTPS-C	C000496 ~ C000671
132	F36GTPS-W	C003412 ~ C007141
133	F36GTRS-C	C000406 ~ C000547
134	F36GTRS-W	C002813 ~ C004243
135	F36GTSS-C	C000546 ~ C000644
136	F36GTSS-W	C002931 ~ C004704
137	F36HTRS-C	C000101 ~ C000255
138	F36HTRS-W	C000101 ~ C001510
139	F36HTRXS-C	C000101 ~ C000255
140	F36HTRXS-W	C000101 ~ C001732
141	F36HTSS-C	C000101 ~ C000316
142	F36HTSS-W	C000101 ~ C001848

リコール対象製品

空気清浄機

家庭用空気清浄機(光クリエール)

無償点検・修理

2006年～2009年製



※機種によって外観形状が異なります。

機種名・製造番号・製造年の表示シール

加湿機能つき空気清浄機(うるおい光クリエール)

無償点検・修理

2008年～2011年製



リコール公表：2010年4月、2014年10月、2015年5月



※機種によって外観形状が異なります。

機種名・製造番号・製造年の表示シール

家庭用除加湿清浄機(クリアフォース)

お引き取り

2007年～2011年製



※機種によって外観形状が異なります。

機種名・製造番号・製造年の表示シール

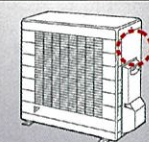


リコール公表：2012年2月、11月、2015年10月

リコール対象製品

ルームエアコン室外機

無償点検・修理 1994年～1996年製



室外機の機種名をご確認ください。

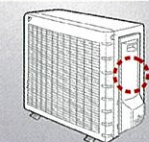
※屋根置き等の設置場所が危険な場合は、弊社までご連絡ください。

機種名の表示シール



リコール公表：2009年2月

無償点検・修理 1995年～1998年製



室外機の機種名・製造番号をご確認ください。

※屋根置き等の設置場所が危険な場合は、弊社までご連絡ください。

機種名・製造番号の表示シール



リコール公表：2004年10月

裏面も必ず
ご覧ください