

お客様各位

三菱電機株式会社 中津川製作所

当社喫煙用集塵・脱臭機の製造・販売終了について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、当社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、市場環境やニーズの急激な変化に伴い、製品競争力の維持が困難な状況となったため、当社喫煙用集塵・脱臭機の製造・販売を2025年3月末に終了させていただきます。

諸事情をご賢察のうえ、何卒ご理解賜りたくお願いいたしますと共に、今後とも引き続き当社製品にご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品および関連情報

(1) 対象製品

喫煙用集塵・脱臭機:全製品(本体、テーブル板、灰皿、その他オプション部品、業務用空気清浄機等)

※交換用フィルターについては、従来どおり株式会社メルコエアテック(三菱電機グループ)での製造・販売を継続いたします。

(2) 各種スケジュール

対象機種	最終ご注文締切日	最終お引取り期限
喫煙用集塵・脱臭機全製品	2025年3月31日(月)	2025年6月30日(月)

2. これまでご購入いただいた喫煙用集塵・脱臭機の保証内容、およびアフターサービスについて

(1) 保証内容

・ご購入いただいた製品の保証書記載内容に基づき、今後も継続いたしますので、保証書を大切に保管ください。

(2) アフターサービス対応

従来から変更はございません。

3. お問い合わせ先

(1) 喫煙用集塵・脱臭機(業務用空気清浄機を含む)に関するお問い合わせ窓口

■三菱電機株式会社 スモークダッシュ窓口
電話番号:0573-66-8219
受付時間:9:00~12:00、13:00~17:00(土日祝日・当社休業日除く)

(2) 一般的な修理・不具合に関する受付窓口

■三菱電機修理受付センター
電話番号:フリーダイヤル(無料)0120-56-8634 / 携帯電話の場合(有料)0570-01-8634
FAX:(有料)0570-03-8634 / <https://www.melco.jp/support/>
受付時間:365日・24時間

以上