

お客様各位

三菱電機株式会社 中津川製作所

当社喫煙用集塵・脱臭機の製造・販売終了について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、当社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、市場環境やニーズの急激な変化に伴い、製品競争力の維持が困難な状況となったため、当社喫煙用集塵・脱臭機の製造・販売を2025年3月末に終了させていただきます。

諸事情をご賢察のうえ、何卒ご理解賜りたくお願いいたしますと共に、今後とも引き続き当社製品にご愛顧を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品および関連情報

(1) 対象製品

喫煙用集塵・脱臭機:全製品(本体、テーブル板、灰皿、その他オプション部品、業務用空気清浄機等)

※交換用フィルターについては、従来どおり株式会社メルコエアテック(三菱電機グループ)での製造・販売を継続いたします。

(2) 各種スケジュール

対象機種	最終ご注文締切日	最終お引取り期限
喫煙用集塵・脱臭機全製品	2025年3月31日(月)	2025年6月30日(月)

2. これまでご購入いただいた喫煙用集塵・脱臭機の保証内容、およびアフターサービスについて

(1) 保証内容

ご購入いただいた製品の保証書記載内容に基づき、今後も継続いたしますので、保証書を大切に保管ください。

(2) アフターサービス対応

従来から変更はございません。

3. お問い合わせ先

(1) 喫煙用集塵・脱臭機(業務用空気清浄機を含む)に関するお問い合わせ窓口

■三菱電機株式会社 スモークダッシュ窓口
電話番号:0573-66-8219
受付時間:9:00~12:00、13:00~17:00(土日祝日・当社休業日除く)

(2) 一般的な修理・不具合に関する受付窓口

■三菱電機修理受付センター
電話番号:フリーダイヤル(無料)0120-56-8634 / 携帯電話の場合(有料)0570-01-8634
FAX:(有料)0570-03-8634 / <https://www.melco.jp/support/>
受付時間:365日・24時間

以上