

お客様各位

三菱電機株式会社 中津川製作所

当社ヒートポンプ式冷温水システム製造・販売終了について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、当社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、市場環境やニーズの急激な変化に伴い、製品競争力の維持が困難な状況となったため、当社ヒートポンプ式冷温水システム(以下、冷温水システム)の製造・販売を 2025 年 3 月末(床暖房パネルは、2024 年 12 月末)に終了させていただきます。

諸事情をご賢察のうえ、何卒ご理解賜りたくお願いいたしますと共に、今後とも引き続き当社製品にご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品および関連情報

(1) 対象製品

- ・ヒートポンプ式冷温水システム:全製品(熱交換ユニット、室外ユニット、床暖房パネル(根太上設置タイプ)、システム部材 等)

(2) 各種スケジュール

対象機種	最終ご注文締切日	最終お引取り期限
床暖房パネル(根太上設置タイプ)	2024 年 12 月 31 日(火)	2025 年 3 月 31 日(月)
熱交換ユニット・室外ユニット・部材	2025 年 3 月 31 日(月)	2025 年 6 月 30 日(月)

2. これまでご購入いただいた冷温水システムの保証内容、およびアフターサービスについて

(1) 保証内容

- ・ご購入いただいた製品の保証書記載内容に基づき、今後も継続いたしますので、保証書を大切に保管ください。
- ・但し、三菱電機製床暖房パネル 10 年保証申請書については、施工認定店様からの申請内容に基づき発行いたしますので、2026 年 3 月末までに申請いただきますよう、お願い申し上げます。

(2) アフターサービス対応

従来から変更はございません。

3. 他社冷温水製品のご案内について

- ・㈱コロナ、または㈱長府製作所での置換えをご案内いたしますので、弊社販売会社までお問い合わせください。

4. お問い合わせ先

(1) ヒートポンプ式冷温水システムに関するお問い合わせ窓口

■三菱電機株式会社 ヒートポンプ式冷温水システム窓口
電話番号:0120-66-8213
受付時間:9:00~12:00、13:00~17:00(土日祝日・当社休業日除く)

(2) 一般的な修理・不具合に関する受付窓口

■三菱電機修理受付センター
電話番号:フリーダイヤル(無料)0120-56-8634 / 携帯電話の場合(有料)0570-01-8634
FAX:(有料)0570-03-8634 / <https://www.melco.co.jp/support/>
受付時間:365 日・24 時間

以上