

2022年1月17日

お得意先様各位

パナソニック株式会社
くらしアプライアンス社
キッチン空間事業部
エレクトリックワークス社
マーケティング本部

IHクッキングヒーター商品納期に関するご連絡

謹啓 寒冷の候、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社商品に格別なるご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

表記の件、11月中旬にもお伝え致しました通り、世界的な電子部品等の不足影響に加え、各種原材料不足とその確保に向けた需要急増はとどまることなく、一部の部品は足元の生産用の調達もさることながら、先々の安定確保、並びに数量の大幅な増加を伴う調達は、極めて困難な状況となっています。

上述の環境のもと、IHクッキングヒーター市場全体の商品供給状況も重なり、弊社も予想をはるかに上回る受注をいただいておりますものの、商品の生産・供給に部材調達が追いつかず、ご希望納期での商品のお届けが困難となっています。

つきましては、下記にて対象商品及び今後の見通しにつきましてご連絡をさせていただきます。商品供給面で大変ご心配・ご迷惑をお掛けすることとなり、心よりお詫び申し上げますと共に、総力をあげて部品調達をすすめ、安定して商品をお届けできるよう努めてまいりますので、お得意先様並びにご関係の皆様には、何卒、ご理解ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

記

■ 対象商品 : IHクッキングヒーター

■ 納期及び商品のお届けについて

・新規受注は承りますが、以下の対応とさせていただきます。

◎ KZ品番:A・Bシリーズ、Gシリーズ(受注後2.5ヶ月以上)

1月17日(月)以降の弊社受注分より、「納期未定」の回答とさせていただきます。

お届けの目途が立ち次第、順次 納期回答をさせていただきます。

現時点での見込み納期となりますので、状況の変化があった場合は改めてご案内させていただきます。

・既にご注文いただき、納期ご回答済の商品は回答通りのお届けとなります。

部品確保に向けて尽力し、いち早く生産能力向上・安定供給に向けて、努めてまいりますので、ご迷惑をお掛け致しますが、ご支援ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上