

2023年10月5日

得意先各位

アイホン株式会社
国内営業本部

弊社商品供給に関するお知らせ
(集合住宅用インターホン居室親機)

拝啓 時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、一部の商品におきまして、本来の規格と異なる電子部品が混入しその部品を使用して製造した可能性があることが判明いたしました。現在、対象商品の点検を行っているため出荷を停止させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

敬 具

記

1. 対象商品

以下の商品につきましては、当面、出荷が出来ない見通しとなります。

集合住宅用インターホン dearis 居室親機 ※受注品含む

VM-RMU	VMK-RMU	VMK-RMVY
VM-RMVU	VMK-RMU-H	VMK-RMVY-H
VM-RMVY	VMK-RMVU	VMK-RMY
VM-RMY	VMK-RMVU-H	VMK-RMY-H

2. 対応について

既に弊社から納期回答いたしましたご注文分につきましては、改めて納期のご調整をお願いする場合がございます。

現在、一日も早い供給再開を目指し、点検作業を行っております。再開の目途が付き次第、速やかにご案内させていただきます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以 上